

Сервисный центр интернет магазина "Вода-ЕКБ" - предоставляет вам возможность получить квалифицированную техническую помощь и поддержку в кратчайшие сроки (Наш опыт проверен временем и положительными отзывами наших клиентов а так же объемом реализованных проектов).



В настоящее время наш сервисный центр - это штат квалифицированных сотрудников, собственный парк автомобилей, компьютерный учет и сопровождение проданного оборудования. Мы ведем учет срока эксплуатации каждой системы, чтобы мастер вовремя сообщал Вам о необходимости плановой замены сменных элементов и пополнения расходных материалов. Это гарантирует длительную бесперебойную работу водоочистных систем на протяжении долгих лет. Кроме того, по желанию заказчика сервисный центр готов в сжатые сроки осуществить помощь в модернизации оборудования.

Виды работ:

- Годовое Абонементное обслуживание систем водоочистки;
- Абонементное обслуживание водоподготовки на 6 месяцев;
- Разовое обслуживание фильтров по заявке;
- Техническое обслуживание систем очистки воды;
- Ремонт фильтров, восстановление фильтров;
- Обслуживание и ремонт систем обратного осмоса и ультрафильтрации;
- Восстановление обратноосмотической установки;
- Заказ и доставка запчастей всех моделей фильтров;
- Расходные материалы и реагенты для фильтров очистки воды;

- Аварийное восстановление систем фильтрации воды;
- Аварийный выезд специалистов для ремонта и запуска систем очистки воды;
- Оперативный выезд сотрудников сервисной службы в любую точку страны и любым транспортом;
- Проведение «наладочных» и «пуско наладочных работ», монтаж фильтров и «шеф монтажные работы»;
- Разработка режимных карт для водоочистных станций, изготовление паспортов на собираемые системы очистки воды;
- Анализ воды на месте;
- Консультации;
- Подбор и модернизация систем очистки воды;
- Доставка систем обратного осмоса в машинах рефрижераторах «до дверей»;
- Выезд инженера технолога для осмотра оборудования либо предполагаемого места монтажа.

Обслуживание ВЗУ, ремонт ВЗУ, профилактика ВЗУ.

Сервисное обслуживание и ремонт водоподготовки и водоочистки.

Обслуживание ВОС, КОС.

Любые работы проводятся путем заключения договора:

- с физическими (частными) лицами.
- с юридическими лицами (ООО, ОАО, ЗАО), государственными структурами.

Для подбора оборудования рекомендуем скачать и заполнить опросные листы по интересующим вас проблемам, далее выслать их нам на info-water@bk.ru:

- Опросный лист для подбора оборудования систем очистки воды;
- Опросный лист для подбора автономной канализации.

Монтажные работы включают в себя:

доставку оборудования на объект Заказчика
разработку монтажной схемы
сборку оборудования на месте монтажа
комплектацию объекта материалами для проведения монтажных работ
подключение оборудования к магистрали водопровода и канализации
пуско-наладочные работы
экспресс-анализ выходной (очищенной) воды
Подробнее о монтажных работах

Примечание: монтажные работы не включают в себя прокладку электрических сетей и установку розеток, строительные и отделочные работы.

Шеф-монтажные работы включают в себя:

проверку правильности сборки и монтажа оборудования специалистами Заказчика
инструктаж специалистов Заказчика по работе водоочистного оборудования
пуско-наладочные работы
Подробнее о шеф-монтажных работах

Гарантийное обслуживание проводится два раза в течение одного года (гарантийный период). Выполняются следующие работы:

проверка функционирования и регулировка оборудования,
очистка предварительных механических фильтров,
очистка бака с регенерирующим раствором,
проведение экспресс-анализов воды на выходе фильтров.

Послегарантийное обслуживание осуществляется в рамках "Договора абонентного технического обслуживания" и проводится четыре раза в год.

Выполняются следующие работы:

регулярные (1 раз в квартал) выезды к Заказчику,
внеплановые выезды к Заказчику по заявке,
проверка функционирования оборудования и его регулировка,
чистка узлов управляющих блоков с частичной и полной разборкой,
восстановление обменной емкости ионообменных смол,
плановая замена фильтрующих материалов,
чистка бака с регенерантом,
чистка дренажных магистралей фильтров,
экспресс-анализ выходной воды,
доставка расходных материалов,
чистка фильтра механических примесей.

Экспертно-консультационные услуги

Модернизация и ремонт

Пуско-наладка

Телефон сервисного отдела: (343) 206-68-70.

Услуги и сервис - ВОДА-ЕКБ РУ - Системы очистки воды в Екатеринбурге.

Автор: Administrator

16.11.2013 05:25 - Обновлено 27.09.2021 12:24
